



Klachtenprocedure

Paard & Sport de Buitenwijk V.O.F.

Indien u klachten heeft over het naleven van de veiligheidseisen op onze accommodatie of anderszins horen wij dit graag zo spoedig mogelijk. Op deze wijze kunnen wij een onveilige situatie of onvrede snel oplossen. Alle klachten behandelen wij op dezelfde manier:

- Dien uw klacht mondeling in bij Willem Brouwer (eigenaar);
- Indien de klacht niet naar behoren wordt afgehandeld, dan kunt u uw klacht binnen twee weken schriftelijk indienen bij Paard & Sport de Buitenwijk V.O.F. De klacht dient duidelijk omschreven te worden met een heldere onderbouwing van uw standpunt en kan nooit anoniem worden ingediend;
- Binnen twee weken ontvangt u een schriftelijk antwoord namens Paard & Sport de Buitenwijk V.O.F. (Rick Bruins Slot, klachtenbehandelaar);

Vervolprocedure

Enkel voor klachten omtrent het veiligheidscertificaat. Overige klachten kunnen worden voorgelegd aan een bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waarin het bedrijf is gevestigd.

- Indien u zich niet kunt vinden in het antwoord of u heeft klachten over aangelegenheden rondom veiligheid en/of het veiligheidscertificaat in het algemeen, en kunt u hierover geen overeenstemming bereiken met de eigenaar, dan kunt u deze uitsluitend schriftelijk en niet anoniem indienen bij het Stichting Veilige Paardensport, postbus 3040, 3850 CA Ermelo.
- Stichting Veilige Paardensport zal u binnen twee weken informeren over de wijze waarop uw klacht wordt behandeld.